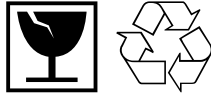
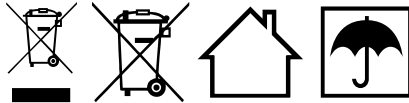


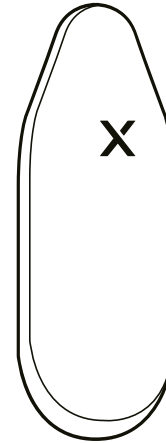
# X-SENSE

CE UK CA RoHS



[www.x-sense.com](http://www.x-sense.com)

Importer  
X-Sense Europe B.V.  
Parellaan 2H, 2132 WS Hoofddorp,  
the Netherlands  
[www.xsensepro.nl](http://www.xsensepro.nl)



**STH51**

Svensk användarmanual

**Smart  
Termo-hygrometer**

F.1.05.SH5103 V1.0

## Contents

|               |       |
|---------------|-------|
| Svenska ..... | 01-31 |
| English ..... | 32-63 |

## Svenska

Den här bruksanvisningen innehåller viktig information om din termometer och hygrometer (nedan kallad sensor). För att säkerställa korrekt användning och problemfri drift, läs denna bruksanvisning noggrant och förvara den på en säker plats för framtida referens.

## Introduktion

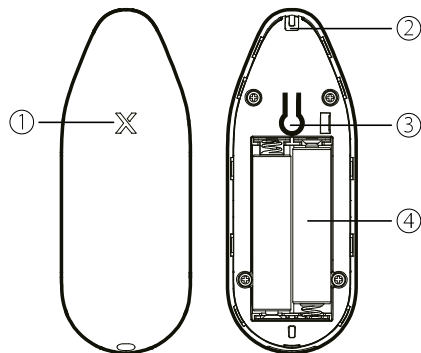
Den trådlösa sensorn stöder fjärrövervakning av temperatur och luftfuktighet både med aktuella och historiska värden. Denna sensor är pålitlig och lätt att använda för bland annat hem och växthus. Sensorn kan anslutas till SBS50-basstationen via **X-Sense Home Security**-appen med hjälp av Wi-Fi. När enheten upptäcker avvikelser utanför förinställda gränsvärden skickas ett pushmeddelande till din mobila enhet så att du kan vidta åtgärder. Om du vill lagra din data kan du exportera den till en .csv-fil direkt från appen.

## Garanti

Vi ger en 5-års bekymmersfri garanti från inköpsdatumet, men med följande begränsningar:  
Enheter är avsedd för inomhusbruk, där har den skydd mot regn och skvättvatten. Om

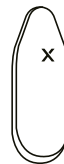
sensorn används i växthusmiljöer, vänligen förhindra att enheten kommer i direkt kontakt med vatten såsom vattendimma och förekommande stänk. Om ni stänger ned växthuset under vinterperioden, förvara gärna sensorn inomhus i en kontrollerad miljö för att förlänga livslängden av enheten. Det är ägarens ansvar att byta batterier och kontrollera att enheten då och då så den fungerar korrekt. Om du har några frågor är du välkommen att kontakta återförsäljarna eller distributörerna i din region. De återkommer till dig inom 1-3 arbetsdagar.

## Produktöversikt



- ① LED indikator
- ② Infästning handledsband
- ③ Knapp
- ④ Batterifack

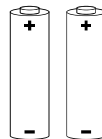
## Paketinnehåll



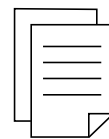
1 x Termo-hygrometer



1 x Handledsband



2 x AAA Batterier



1 x Användarmanual

## Hur man lägger till en sensor mot basstationen SBS50

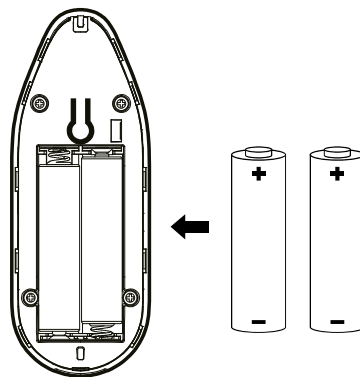
Sensorn kan kopplas samman med basstationen via det trådlösa nätverket med hjälp av appen **X-Sense Home Security**. När sensorn är ansluten till basstationen kan du ta emot pushnotiser oavsett var du befinner dig, allt för att hålla dig informerad om sensorns omgivningsmiljö. Du kan även ta emot notiser och pausa larm från din mobila enhet.

**Notera!** Innan du lägger till sensorer i systemet, se till att basstationen har lagts till i appen. Följ instruktionerna som medföljer din SBS50-basstation.

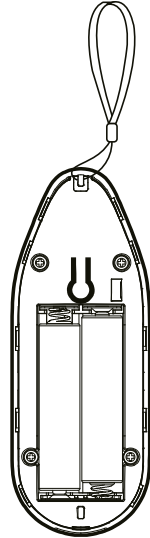
## Installera eller anslut batterierna

För att installera/ansluta batterierna, ta bort bakstycket, dela enheten vid kanten, ta sedan bort isolerings flikarna i plast om sådana finns eller installera batterierna enligt bilden nedan.

**Notera!** Rikta in batteriets polaritet mot markeringarna ingjutna i plasthöljet på varje sida.

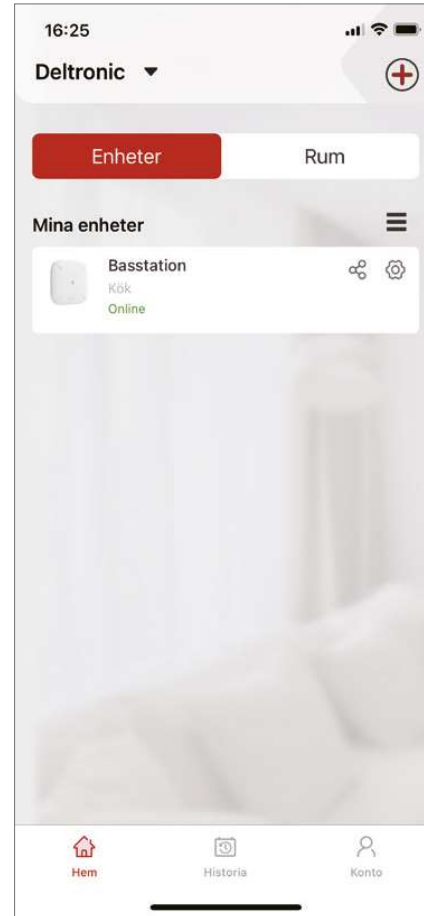


**Notera!** Innan du stänger enheten kan du montera det medföljande handledsbandet, haka bara fast den lilla öglan ovanpå haken på toppen av enheten innan du stänger locket.

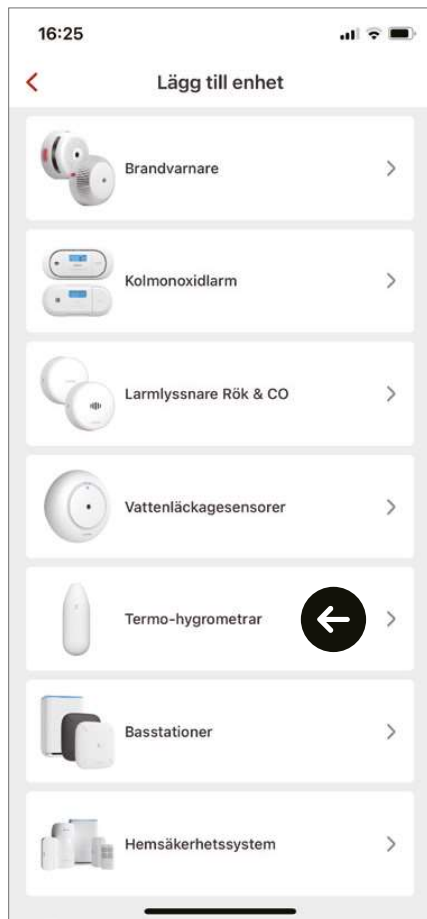


1. Öppna **X-Sense Home Security**-appen med den förinstallerade basstationen SBS50.
2. Tryck på "⊕" och välj "Termo-hygrometrar" i produktlistan.
3. Välj ett namn och rum för enheten, dessa kan justeras senare om man vill. Tryck sedan på "Nästa" för att fortsätta.

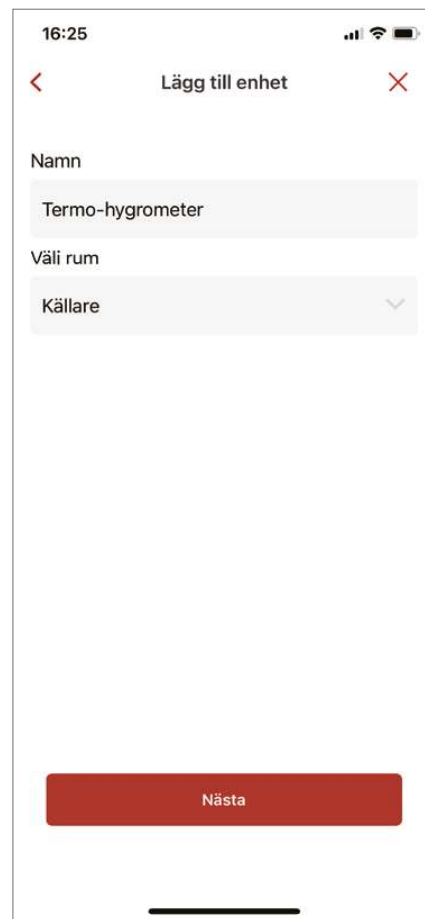
06



07



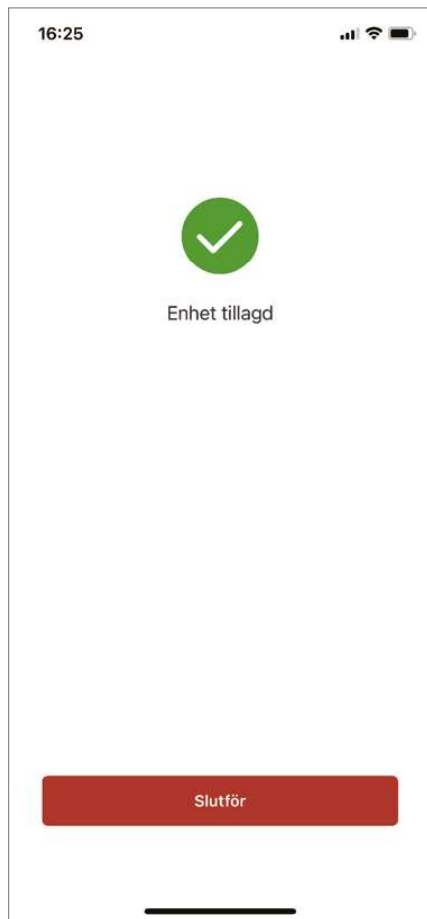
08



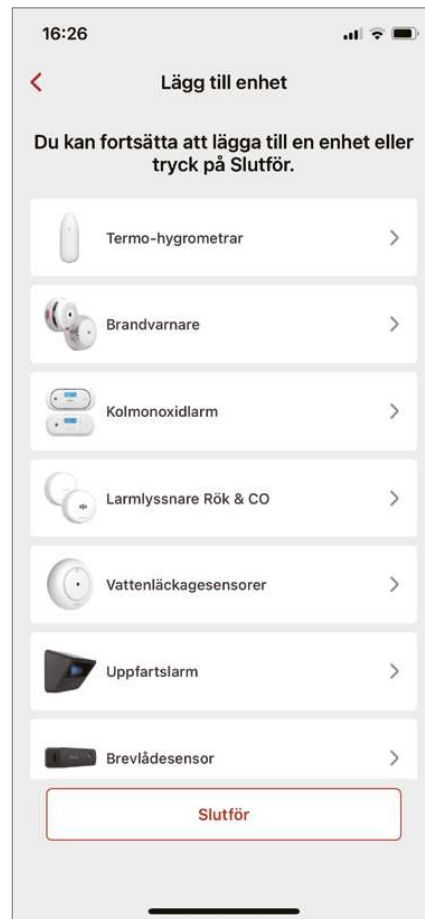
09

4. Följ de korta installationsvideorna hur du öppnar enheten, sätter i batterier och startar processen för ihoppärning, bekräfta varje steg genom att trycka på "Nästa", den sista videon visar hur du par-kopplar enheten genom att trycka två gånger snabbt på sensorknappen, följt av "Nästa" i appen på er mobila enhet. Nu kommer basstationen att söka efter en ny enhet att lägga till den i enhetslistan. Enheten blinkar snabbt blått, som visas på enhetens ovansida, detta indikerar att enheten väntar på att ansluta till Wi-Fi.





12



13



5. Du kommer nu att höra "Ready to add the device" från basstationen när parningsprocessen startar.
6. Efter att ha lyckats ansluta, kommer du att höra "Device Added" och sidan "Enhet tillagd" visas.
7. Om du vill lägga till flera enheter i systemet, upprepa stegen ovan eller slutför installationen med "Slutför".
8. Nu kan du hitta sensorn i enhetslistan.
9. Här kan du få en första glimt av nuvarande mätvärden och även kontrollera statusikonerna för batteri och signalstyrka.

**Notera!** Om du misslyckas med att lägga till sensorn i nätverket inom 60 sekunder kommer appen automatiskt att avsluta nätverkskonfigurationen. För att återstarta nätverkskonfigurationen måste du upprepa stegen ovan.

## Använda din Termo-hygrometer

### Grundläggande drift

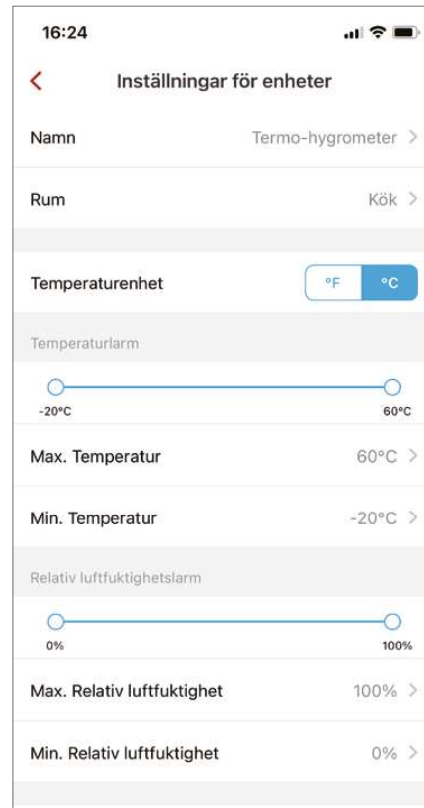
När du väljer Termo-hygrometer i appen, kommer du till översiktssidan.

På översiktssidan ser du senast uppdaterade data som temperatur & relativ luftfuktighet och när datan hämtades/uppdaterades.

Under rubriken "**Temperatur**" och "**Relativ luftfuktighet**" får du historiska avläsningar i form av en graf. När sensorn precis har startat kommer ingen historiska data vara tillgänglig men sensorn börjar logga värden och grafen kommer att fyllas i, över tid.

Det är också möjligt att välja omfång för visning genom att välja från flikarna: Timme, Dag, Vecka, Månad & År överst över visningsområdet.

Om du vill exportera dina data i .csv formatet för att både kunna lagra och göra ytterligare beräkningar görs detta med knappen "**Exportera data**". När valet är klart kommer filen att genereras från vår server och överförs till din valda e-postbox.





## Justering/inställning av enhet

Välj kugghjulet i det övre högra hörnet.

### Namn och Rum

Här kan du justera tidigare inställningar av namn och rum.

### (°F) eller (°C)

Byte av mätenhet, växla temperaturenhet som visas i appen mellan Fahrenheit (°F) eller Celsius (°C).

### Ställ in temperatur- eller luftfuktighetslarmnivåer

Du kan ställa in temperatur- och luftfuktighetsintervall i appen och när temperatur- och luftfuktighetsnivån rör sig utanför detta intervall (lägre eller högre) skickas ett pushmeddelande omedelbart till appen. Basstationen avger ett larm beroende på inställningar (se nästa avsnitt av larmljud).

### Aktivera larmljud och typ av larm

Du kan välja att aktivera/avaktivera larmvisering från basstationen, växla mellan begränsat eller kontinuerligt -larm, följt av typ av larmsignal och volym.

## Kalibrering

Sensorn är kalibrerad vid leverans och behöver normalt inte justeras.

## Enhetstest

För att testa kommunikationen mellan basstationen och sensorn, inkluderar batteri och interna funktioner. Kan även användas för lokalisering av enhet, indikatorn lyser blå under 10 sekunder.

## Aviseringar

Välj vilka aviseringar som du vill ta emot.

## Fungerar med Amazon Alexa

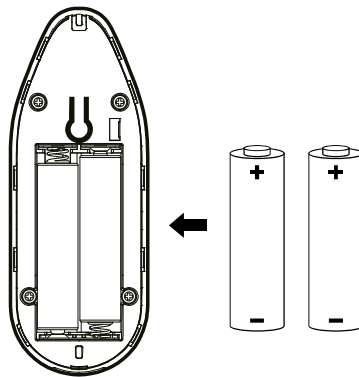
Om du vill para ihop din sensor med ditt Alexa-system, följ bara instruktionerna i appen.

## Radering av data

När du flyttar en sensor mellan olika rum och platser kan det ibland vara bra att börja om från början utan historik. Notera! Det kan vara bra att exportera all data innan du rensar historiken.

## Byta batterier

För att byta batterier, öppna sensorn, ta ut de använda batterierna och byt ut dem mot två nya AAA-batterier. Stäng sedan sensorn igen och testa enheten.



## Specifikation Termo-hygrometer

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Strömförsörjning          | 2 x AAA batterier (utbytbara)  |
| Spänning                  | 3 V DC   |
| Batterikapacitet          | 1,200 mAh  |
| Livslängd                 | > 5 år   |
| Batteridrift i ca:        | 1 år   |
| Material                  | ABS  |
| Larmsignal och volym      | Själva sensorn har inget ljud, men när temperaturen eller luftfuktigheten stiger eller faller under den inställda larmnivån kan basstationen* ljuda och en push-avisering skickas till din mobila enhet. (*beror på inställningar) |
| Indikator ljus            | Röd/Blå  |
| Max omgivnings-temperatur | -20–60°C (-4–140°F)  |
| Max luftfuktighet         | 0–100% RH  |

|                                    |                      |   |
|------------------------------------|----------------------|---|
| Temperatur-<br>parametrar          | -20–0°C<br>(-4–32°F) | Normal<br>noggrannhet:<br>±0.4°C (±0.72°F)<br>Sämst<br>noggrannhet:<br>±0.7°C (±1.26°F) |
|                                    | 0–60°C<br>(32–140°F) | Normal<br>noggrannhet:<br>±0.2°C (±0.36°F)<br>Sämst<br>noggrannhet<br>±0.4°C (±0.72°F)  |
| Luftfuk-<br>tighetspara-<br>metrar | 10–90%<br>RH         | Normal<br>noggrannhet:<br>±2% RH<br>Sämst<br>noggrannhet:<br>±3.5% RH                   |
|                                    | 0–10%/90<br>–100% RH | Normal<br>noggrannhet:<br>±3% RH<br>Sämst<br>noggrannhet:<br>±5% RH                     |

**Notera!** Ovanstående luftfuktighetsparametrar mäts vid en konstant temperatur på 25°C (77°F). När temperaturen ändras kan noggrannheten påverkas.

## Underhåll

1. Termo- hygrometern är klassad för att fungera i miljöer med temperaturer från -20°C till 60°C (-4°F till 140°F) och luftfuktighet från 0 till 100% relativ luftfuktighet.
2. Hantera alltid dessa enheter med försiktighet och försök inte plocka isär produkten förutom vid batteribyte.
3. Sänk inte ned dessa enheter i vatten.

## Felsökning

| Problem  | Orsak  | Lösning   |
|--|--|---|
| Termo-hygrometern kan inte anslutas till basstationen. | Termo-hygrometern går inte in i parning-släge. | Tryck snabbt två gånger på parningsknappen på termo-hygrometern tills den blinkar blått snabbt, vilket indikerar att den har gått in i parning-släge. |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Larmvolymen på basstationen är låg eller saknas.                                       | Larmljudet är avstängt eller inställt på låg volym. | Gå till enhet "Termo-hygrometer" "Välj kugghjulet" på sensorn och justera sedan larminställningen under "Aktivera larmljud". |
| Push-meddelanden misslyckades, eller så visar app-promptern att åtgärden misslyckades. | Enhetens batterier har tagit slut.                  | Byt ut batterierna.  |
|  | Appens push aviseringsbehörighet är inaktiverad.    | Slå på push-aviseringsbehörigheten på mobilenheten.  |
|  | Basstationen är inte inom routerns nätverksäckning. | Avståndet mellan basstationen och routern bör vara inom 50 m. Se till att  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | basstationen alltid är inom routerns nätverksäckning.   |
|   | Kommunikationen mellan termo-hygrometern och basstationen är inte stabil eller så är de för långt ifrån varandra. | Minska eventuella hinder mellan termo-hygrometern och basstationen. Det maximala avståndet mellan enheten och basstationen i en öppen miljö är 500 m. |
| Appen visar att basstationen är off-line. | Wi-Fi-anslutningen till basstationen är fränkopplad.  | Se till att routernätverket som är anslutet till basstationen fungerar normalt.   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Basstationen är avstängd.   | Se till att strömförsörjningen till basstationen är ansluten och fungerar normalt.  |
| Appen visar att termo-hygrometern är off-line. | Kommunikationen mellan termo-hygrometern och basstationen är inte stabil eller så är de för långt ifrån varandra. | Minska eventuella hinder mellan termo-hygrometern och basstationen. Det maximala avståndet mellan enheten och basstationen i en öppen miljö är 500 m. |
|  | Termo-hygrometerns batterier har tagit slut.  | Byt ut batterierna.   |

|   |                           |                     |
|---|---------------------------|---------------------|
| Appen uppmanar till lågt batteri, och LED-indikatorn blinkar en gång var 60:e sekund. | Varning för lågt batteri. | Byt ut batterierna. |
|---|---------------------------|---------------------|

## FAQ

### Kan enheten användas i kylan eller frysen?

Nej, det rekommenderas inte att använda termo-hygrometern i kyl eller frysfrys eftersom lågtemperaturmiljöer förkortar batteriets livslängd och plåtkonstruktionen påverkar anslutningen till basstationen. Den rekommenderade omgivningstemperaturen för långvarig drift är -10–60°C (14–140°F).

### Kan enheten användas i en miljö med hög luftfuktighet under lång tid?

Eftersom enheten inte är vattentät, rekommenderas det inte att använda enheten i en miljö med för hög luftfuktighet (över 80% RH kondenserande) under en längre tid.

## Hur ställer jag in temperatur- och luftfuktighetslarmintervallet?

Gå till "Enhetsinställningar/kugghjulet". Under inställningarna "Temperaturlarm" och "Relativ luftfuktighetslarm" väljer du den temperatur och luftfuktighet du anser är normal, genom att flytta reglaget eller välja värden från rullgardinsmenyerna. När sensorn upptäcker värden utanför det inställda området kommer den att initiera ett larm.

## Hur exporterar jag data?

För att exportera data, börja med att trycka på termo-hygrometerenheten på appen's enhetsida för att komma åt datasidan. När du är på datasidan, scrolla ner till botten och tryck på knappen "Exportera data". Tänk på att du bara kan exportera data för högst 6 månader (180 dagar) åt gången, så se till att tidsintervallet du väljer faller inom detta intervall. Om du behöver exportera data för hela det senaste året måste du göra det i två separata omgångar.

## Hur kalibrerar jag temperatur och luftfuktighet?

Enheten har kalibrerats med precisionsinstrument och kräver vanligtvis ingen omkalibrering. Om du fortfarande vill kalibrera, kan du gå till "Enhetsinställningar" och kalibrera temperatur och luftfuktighet



under inställningen "Kalibrering".

## **Hur skiljer jag vilken enhet i appen som motsvarar den verkliga enheten?**

Förpackningen för din enhet innehåller klistermärken. När du har lagt till en enhet i appen, märk den genom att skriva dess namn både i appen och på den medföljande dekalen som du sedan fäster på enheten. Man kan använda appens testfunktion för att lokalisera icke-märkta enheter. För att testa en enhet, gå till "Enhetsinställningar/kugghjulet" och välj "Enhetsstest." Den blå LED indikatorn på enhetens framsida kommer lysa med fast sken i 10 sekunder medan testet utförs.

## **Miljöskydd**

Lämna ditt e-avfall på närmaste återvinningsstation för att utföra återvinningen på rätt sätt. Att återanvända begagnade enheter i fungerande skick är ett annat bra sätt att återvinna för framtiden. Produkten får inte slängas i hushållsavfallet!



## **Tillverkare**

X-Sense Innovations Co., Ltd.  
Adress: B4-503, Kexing Science Park, 15  
Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA  
E-post: support@x-sense.com

## **Importör**

X-Sense Europe B.V.  
Parellaan 2H  
2132WS Hoofddorp  
Netherlands

## **Distributör and Service**

**Deltronic**

Deltronic Security AB  
EA Rosengrens gata 4  
421 31 Västra Frölunda  
Sweden  
+46-31-140800  
info@deltronic.se  
www.deltronic.se

## English

This user manual contains important information about your thermometer & hygrometer (furthermore called sensor) operation. To ensure proper use and trouble-free operation, please read this manual carefully and store it in a safe place for future reference.

## Introduction

The wireless sensor supports remote monitoring of temperature and humidity with both current and historical values. This sensor is reliable and easy to use for among other things, homes and greenhouses. The sensor can be connected to the SBS50 base station via the **X-Sense Home Security** app using Wi-Fi. When the device detects deviations outside preset limits, a push notification is sent to your mobile device so that you can act. If you want to store your data, you can export it to a .csv file directly from the app.

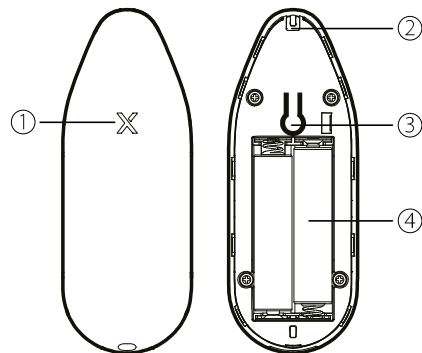
## Warranty

We provide a 5-year worry-free warranty from the date of purchase, but with the following limitations:

The device is intended for indoor use, where it will have protection against rain and

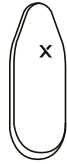
splashing water. If the sensor is used in greenhouse environments, please prevent the device from coming into direct contact with water such as water mist and splashes. If you close the greenhouse during the winter period, please store the sensor indoors in a controlled environment to extend the lifetime of the device. It is the owner's responsibility to replace the batteries and check the unit from time to time for proper operation. If you have any questions, please contact the dealers or distributors in your region. They will get back to you within 1-3 working days.

## Product Overview



- ① LED indicator
- ② Lanyard loop hook
- ③ Button
- ④ Battery compartment

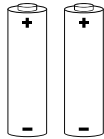
## Package Contents



1 × Thermo-hygrometer



1 × Lanyard



2 × AAA Batteries



1 × User Manual

## How to Add a Sensor to the Base Station SBS50

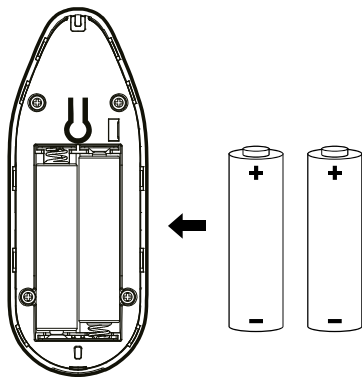
The sensor can be connected to the base station via your wireless home network using the **X-Sense Home Security** app. When the sensor is connected to the base station, you can receive push notifications regardless of where you are, all to keep you informed about the sensor's surrounding environment. You can also receive notifications and pause alarms from your mobile device.

**Note!** Before adding sensors to the system, make sure that the base station has been successfully added to the app. Please follow the instructions enclosed with your SBS50 Base Station.

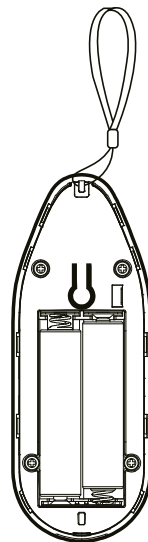
## Install or Connect the Batteries

To install/connect the batteries, remove the back cover, split the device at the edge, then remove the insulation tabs if present, or install the batteries as per the below picture.

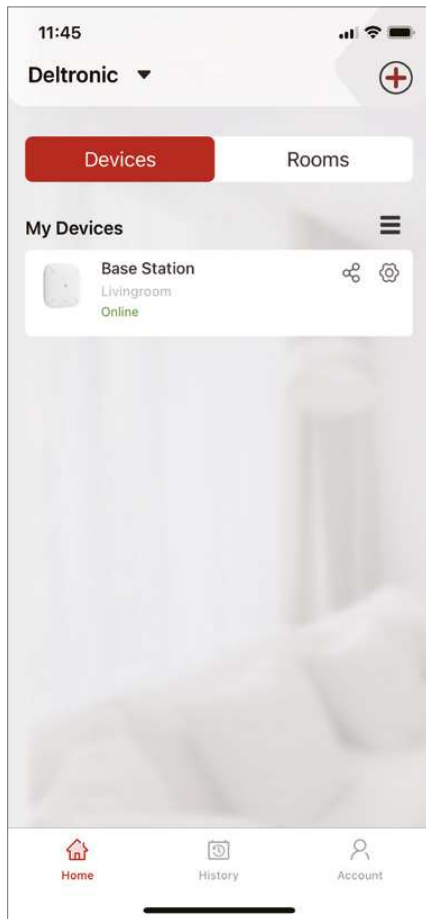
**Note!** Align the battery polarity against the markings in the plastic housing on each side.



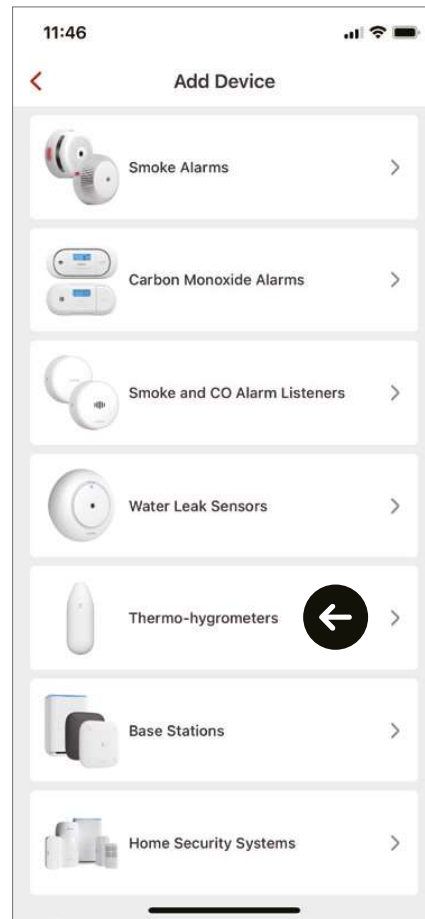
**Note!** Before closing the unit, you could add the enclosed lanyard strap, just hook the tiny loop on top of the lanyard loop hook at the top of the device, before closing the cover.



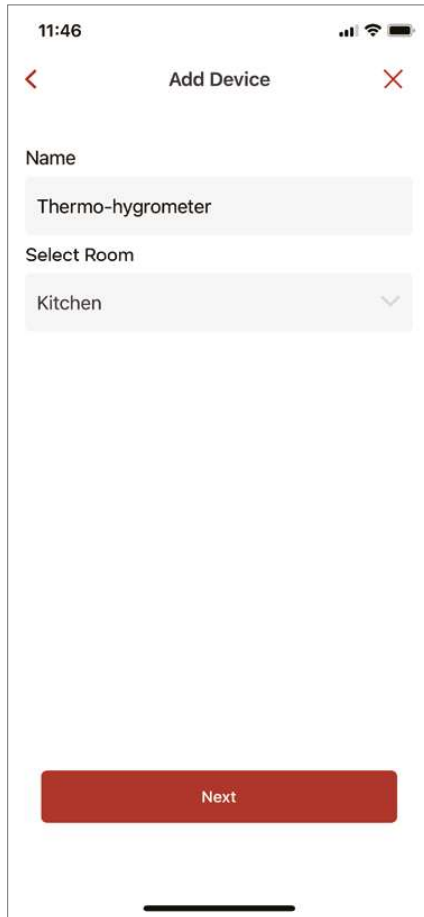
1. Open the **X-Sense Home Security** app with the pre-installed Base Station SBS50.
2. Tap "⊕" and select "Thermo-hygrometers" in the product list.
3. Select a name and room for the device, these may be adjusted later. Then, tap "Next" to continue.



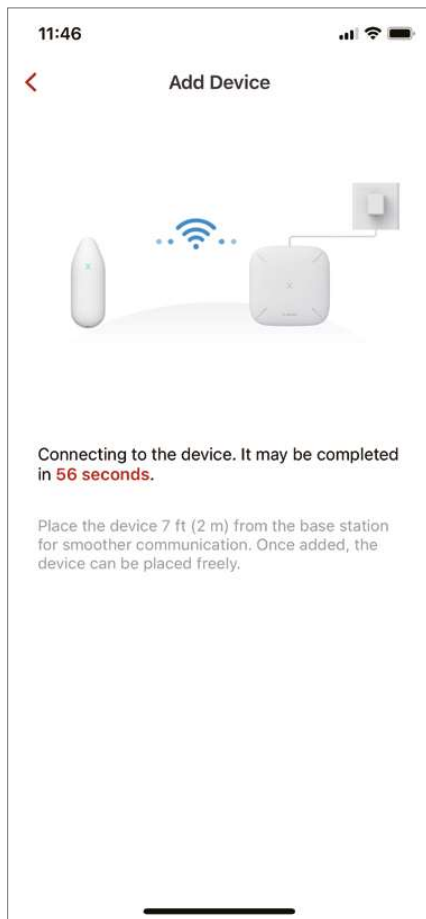
38



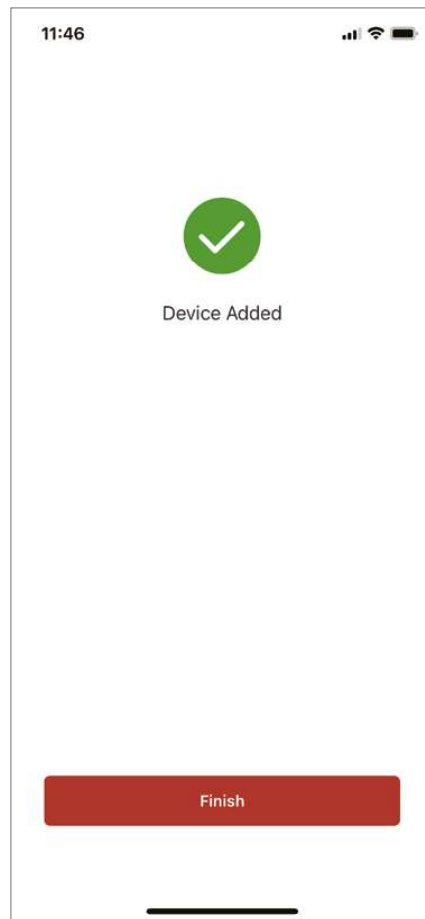
39



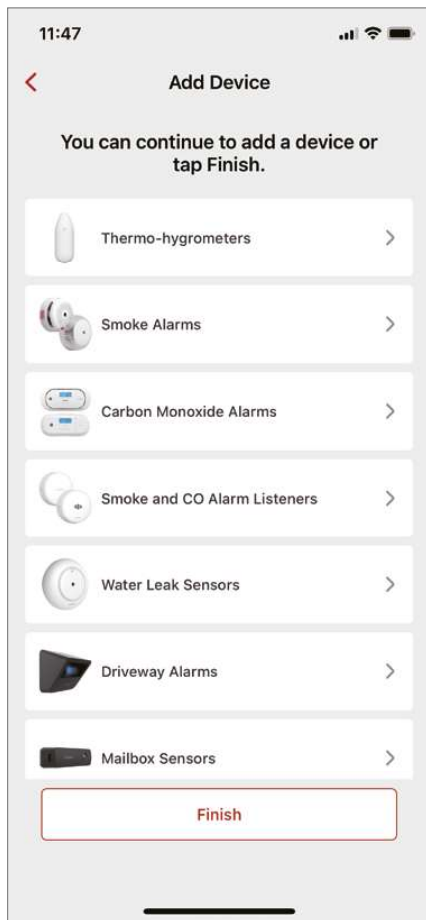
4. Follow the short installation videos how to open the device, insert batteries and start the pairing process, confirm each step by pressing "Next", the last video shows how to pair the device by pressing the sensor button twice quickly, followed by "Next" in the app on your mobile device. Now the base station will search for a new device to add it into the device list. The device flashes blue rapidly, as shown on the top of the device, this indicates that the device is waiting to connect to Wi-Fi.



42



43



5. You will hear "Ready to add the device" from the Base Station when the pairing process starts.
6. After successfully connected, you will hear "Device Added" and the "Device Added" page will appear.
7. If you want to add multiple devices into the system, please repeat the above steps or complete the installation with "Finish."
8. Now you can find the sensor in the device list.
9. Here you can get a first glimpse of present values and check the status icons for battery and signal strength.

**Note!** If you fail to add the sensor to the network within 60 seconds, the app will automatically exit the network configuration. To re-enter the network configuration, you need to repeat the above steps.

## Using Your Thermometer & Hygrometer

### Basic Operation

When you select the sensor unit in the app, you will be taken to the overview page.

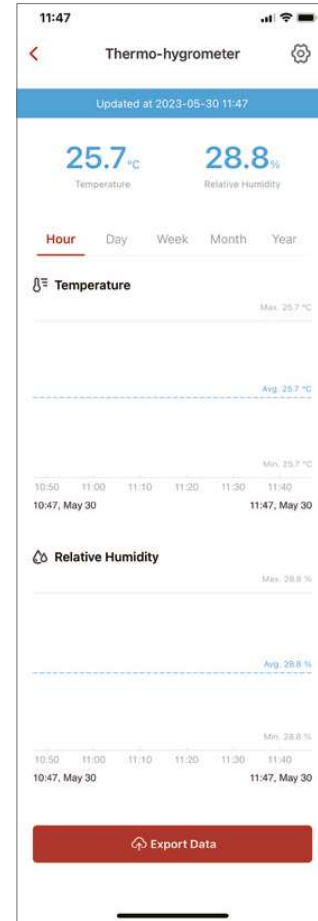


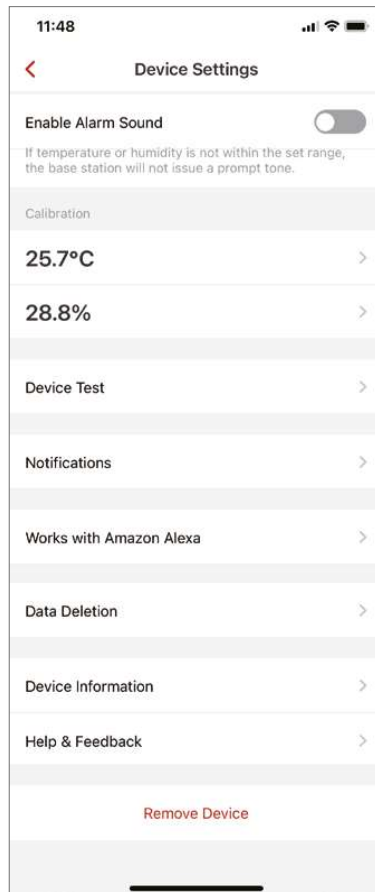
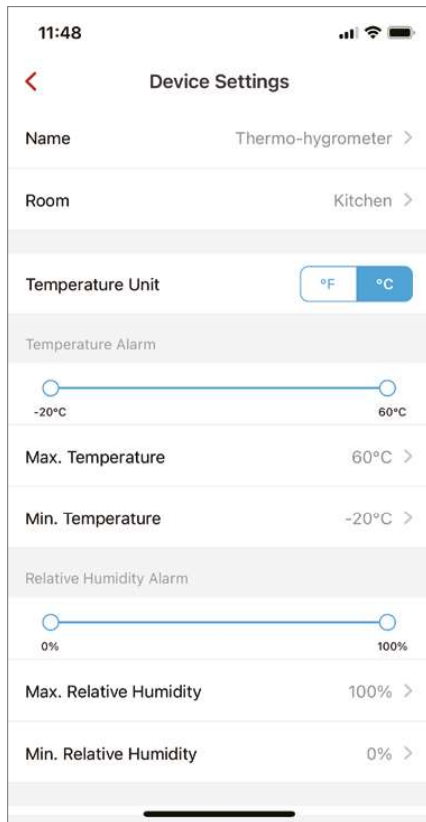
At the overview page you will see the last updated data, such as Temperature & Relative Humidity and when the data was last retrieved/updated.

Under the headline **“Temperature”** and **“Relative Humidity”** you will get historical readings in form of a graphic plot. When the sensor is just started, no track record will be available, but the sensor will start to log values and the track record will be populated in due time.

It is also possible to select the span of the plot area by selecting from the tabs: Hour, Day, Week, Month & Year in the head section of the display area.

If you like to export your data in the .csv file format to be able to both store and make additional calculations this is done by the **“Export Data”** button. When the selection is done the file will be generated from our server and transferred to your selected email box.





## **Adjusting/Setting Device**

Select the cogwheel in the upper right corner.

### **Location & Name**

Here you may adjust previous settings of name and room.

### **(°F) or (°C)**

Unit of measurement, switch temperature units displayed in the app between Fahrenheit (°F) or Celsius (°C).

### **Set Temperature or Humidity Alarm Levels**

You can set the temperature and humidity ranges in the app and when the temperature and humidity level exceed these ranges (lower or higher), a push notification will be sent immediately to the app. The base station will sound an alarm depending upon settings (See next section of alarm sound).

### **Enable Alarm Sound & Type of Alarm**

You can choose to activate/deactivate alarm notification sent from the base station, switch between limited or continuous alarm, followed by type of alarm signal and volume.

## **Calibration**

The sensor is calibrated at delivery and do not normally need any adjustment.

### **Device Test**

To test the communication between the base station and the sensor, including battery and internal functions. Can also be used for locating device, indicator lights up blue for 10 seconds.

### **Notifications**

Choose which notifications you want to receive.

### **Works with Amazon Alexa**

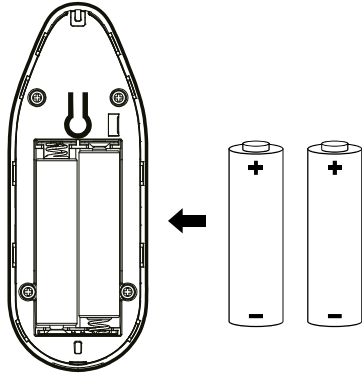
If you like to pair your sensor with your Alexa system just follow the instructions provided within the app.

### **Data Deletion**

When moving a sensor between different rooms and locations, it can sometimes be good to start from scratch with no history. Note! It might be a good idea to export all data before clearing the history.

## Replace Batteries

To replace the batteries, open the sensor, take out the used batteries and replace them with two new AAA batteries. Then, close the sensor and test the device.



## Specifications of Thermometer Hygrometer

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Power Supply          | 2 × AAA batteries (replaceable)  |
| Voltage               | 3 V DC   |
| Battery Capacity      | 1,200 mAh  |
| Product Life          | > 5 years  |
| Battery Life          | 1 year   |
| Material              | ABS  |
| Alarm Volume          | The sensor itself has no sound but when the temperature or humidity rises or falls below the set alarm level the base station* can sound and a push notification is sent to your mobile device. (*depends on settings) |
| Indicator Light       | Red/Blue   |
| Operating Temperature | -4–140°F (-20–60°C)  |
| Operating Humidity    | 0–100% RH  |

|                        |                   |   |
|------------------------|-------------------|---|
| Temperature Parameters | -4–32°F (-20–0°C) | typical accuracy: ±0.72°F (±0.4°C)<br>maximum uncertainty: ±1.26°F (±0.7°C) |
|                        | 32–140°F (0–60°C) | typical accuracy: ±0.36°F (±0.2°C)<br>maximum uncertainty: ±0.72°F (±0.4°C) |
| Humidity Parameters    | 10–90% RH         | typical accuracy: ±2% RH<br>maximum uncertainty: ±3.5% RH                   |
|                        | 0–10%/90–100% RH  | typical accuracy: ±3% RH<br>maximum uncertainty: ±5% RH                     |

**Note!** The above humidity parameters is measured at a constant temperature of 77°F (25°C). When the temperature changes, the accuracy may be affected.

## Maintenance

1. The thermometer hygrometer is rated to work in environments with temperatures ranging from -4°F to 140°F (-20°C to 60°C) and humidity from 0 to 100% RH.
2. Please, always handle these devices with care and do not attempt to disassemble except for battery change.
3. Do not immerse these devices in water.

## Troubleshooting

| Problem   | Cause   | Solution   |
|---|---|--|
| The thermometer hygrometer cannot be connected to the base station. | The thermometer hygrometer does not enter pairing mode. | Quickly press the pair button twice on the thermometer hygrometer until it flashes blue rapidly, indicating it has entered pairing mode. |

|   |  |   |
|---|--|---|
| The alarm volume at the base station is low or missing.                       | The alarm sound is off or set too low.                             | Go to device "Thermo-hygrometer" "Select Settings cogwheel" of the sensor and then adjust the alarm setting under "Enable Alarm Sound". |
| Push notifications failed, or the app prompts show that the operation failed. | The device's batteries have run out.                               | Replace the batteries.  |
|   | The app push notification permission is disabled.                  | Turn on the push notification permission on the phone.  |
|   | The base station is not within the network coverage of the router. | The distance between the base station and the router should be within 50 m.   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Please ensure that the base station is always within the network coverage of the router.  |
|  | The communication between the thermometer hygrometer and base station is not stable or they are too far apart. | Reduce the obstacles between the thermometer hygrometer and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 500 m. |

|   |  |   |
|---|--|---|
| The app shows that the base station is offline.           | The Wi-Fi connection of the base station is disconnected.  | Make sure that the router network connected to the base station is normal.  |
|   | The base station is powered off.   | Make sure the power supply of the base station is connected normally.   |
| The app shows that the thermometer hygrometer is offline. | The communication between the thermometer hygrometer and base station is not stable or they are too far apart. | Reduce the obstacles between the thermometer hygrometer and base station. The maximum distance between the device and the base station in an open environment is 500 m. |

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
|   | The batteries of the thermometer hygrometer have run out. | Replace the batteries. |
| The app prompts low battery, and the LED indicator flashes once every 60 seconds. | Low battery warning.                                      | Replace the batteries. |

## FAQ

### Can the unit be used in the fridge or freezer?

No, it is not recommended to use the thermo-hygrometer in a refrigerator or freezer because of the low temperature environments, which will shorten the life of the battery and the steel plate housing affects the connection to the base station. The recommended ambient temperature for long-term operation is 14-140°F (-10-60°C).

## **Can the unit be used in a high humidity environment for a long time?**

Since the device is not waterproof, it is not recommended to use the device in a high-humidity environment (above 80% RH water condensing) for a long period of time.

## **How do I set the temperature and humidity alarm range?**

Go to "Device Settings/Gear". Locate "Temperature alarm" and "Relative humidity alarm" settings, select the temperature and humidity you consider normal, by moving the slider or selecting values from the drop-down menus. When the sensor detects values outside the set range, it will initiate an alarm.

## **How do I export data?**

To export data, start by tapping on the thermometer hygrometer on the app's device page to access the data page. Once you're on the data page, scroll down to the bottom and tap the "Export Data" button. Keep in mind that you can only export a maximum of 6 months (180 days) worth of data at a time, so make sure the time span you select falls within this range. If you need to export data for the entire past year, you will need to do so in two separate batches.

## **How do I calibrate the temperature and humidity?**

The device has been calibrated by precision instruments and usually does not require recalibration. If you still want to calibrate, you can go to "Device Settings" and calibrate the temperature and humidity under the "Calibration" setting.

## **How do I distinguish which device in the app corresponds to the real device?**

The packaging for your device contains stickers. Once you've added a device to the app, label it by writing its name both in the app and on the included sticker that you then attach to the device. One can use the app's test feature to locate unmarked devices. To test a device, go to "Device Settings/Gear wheel" and select "Device Test." The blue LED indicator on the front of the device will glow solid for 10 seconds while the test is being performed.



## Environmental Protection

Simply leave your e-waste at the nearest recycling station to carry out recycling correctly. Reusing used units in working order is another great way to recycle for the future. The product must not be thrown away in household waste!



## Manufacturer

X-Sense Innovations Co., Ltd.  
Address: B4-503, Kexing Science Park, 15  
Keyuan Road, Shenzhen, 518057, CHINA  
Email: support@x-sense.com

## Importer

X-Sense Europe B.V.  
Parellaan 2H  
2132WS Hoofddorp  
Netherlands

## Distributor and Service

**Deltronic**

Deltronic Security AB  
EA Rosengrensgata 4  
421 31 Västra Frölunda  
Sweden  
+46-31-140800  
info@deltronic.se  
www.deltronic.se